

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van A.W. Schulte, gevestigd te Amsterdam (hierna: “Schulte”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met Schulte hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Schulte omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Schulte omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met Schulte opnemen via telefoon: +31 6 14315810 of e-mail: info@awschulte.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij Schulte indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Schulte is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerkt Schulte?

Mediationdossier

Als u een opdracht aan Schulte verstrekt, verwerkt Schulte persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan Schulte verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Als u een opdracht aan Schulte verstrekt, verwerkt Schulte ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Schulte verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Als u contact met Schulte opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, verwerkt Schulte de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de

contactgegevens die u aan Schulte verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met Schulte zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Cookies

Ten slotte verwerkt Schulte via functionele en beperkte analytische cookies bepaalde gegevens van bezoekers. Via functionele cookies worden gegevens verwerkt die nodig zijn om de website goed te laten werken, zoals uw taalvoorkeur of het behoud van ingevoerde instellingen. Via beperkte analytische cookies worden gegevens verwerkt, zoals (een deel van) uw IP-adres, het type apparaat, browsertype en de bezochte pagina's, om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en hebben geen of slechts geringe gevolgen voor uw privacy.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Schulte persoonsgegevens?

Mediationdossier

Schulte gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een opdracht om het dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt Schulte u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van Schulte, omdat Schulte de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Schulte mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Schulte kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Factureren

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt Schulte om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met Schulte sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan Schulte verstrekt gebruikt Schulte om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Schulte verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd

belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Schulte gebruikt uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over de dienstverlening. Als u een opdracht aan Schulte heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en stuurt Schulte u nieuwsbrieven op grond van een gerechtvaardigd belang. Als u niet eerder gebruik heeft gemaakt van de diensten van Schulte maar op andere wijze met Schulte in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zal Schulte u eerst om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend. U kunt zich altijd afmelden door op de afmeldlink onderaan de mails te klikken.

Hoe lang bewaart Schulte uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Schulte bewaart het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaart Schulte een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als Schulte van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Schulte bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Schulte bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij Schulte indient om deze te verwijderen.

Met wie deelt Schulte uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die Schulte verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door haar

ICT provider. Met deze partij(en) heeft Schulte een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van Schulte mag verwachten.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen Schulte indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Schulte verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij Schulte op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Schulte heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht Schulte haar ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met Schulte op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Schulte verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Schulte deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Schulte een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.